



CDMX A 20 DE JUNIO DE 2017.

Términos y condiciones de aplicación de cargos en tarjetas de crédito/debito derivadas de reservaciones en Hotel Comfort Inn Santa Fe Bosques.

- ** En caso de reservaciones se solicitara una tarjeta de crédito en garantía, en caso de no llegar (no show) se utilizara esa tarjeta de crédito previa verificación para realizar el cargo por las noches no utilizadas y que no fueron canceladas con 24 hrs de anticipación, no aplica cancelación vía correo electrónica debe ser vía telefónica.
- En caso de ser tarifas no reembolsables no podrá aplicar la cancelación y se realizara el cargo a la tarjeta mencionada por la estancia completa
Esto con motivo de no presentarse se utiliza la garantía
- ***En caso de solicitar el cargo a una tarjeta de crédito será necesario contar con:

*Copia de la Tarjeta por ambos lados.

*Copia de una identificación oficial, (INE, PASAPORTE, FM2, ETC.)

*Carta autorización del huésped autorizando el cargo (habitación(es), alimentos y bebidas etc.)

En los requisitos anteriores deberá coincidir la firma del titular (en los 3)

- El cliente deberá enviar dicha información máximo 24 hrs a su llegada, salvo en los casos de que la reserva sea del mismo día, para evitar solicitarle garantía a su Check In.

** Se solicita esta tarjeta en garantía para garantizar el cobro en caso de no show, y solo es utilizada en esas situaciones ya que es seguridad para ambas partes de no hacer mal uso de la tarjeta proporcionada.

*** Se solicitan los requisitos por seguridad para ambas partes (cliente y proveedor), ya que así el cliente acepta el cargo y el proveedor solo puede realizar el cargo por la cantidad autorizada.

ATENTAMENTE

Alejandro Carbajal
Gerente Operaciones

Joel Torres
Contralor